

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



NOVABYTE TECHNOLOGY

tecnologia que inspira, soluções que transformam

Sumário

Introdução.....	3
1 - Objetivo.....	4
2 – Missão.....	4
3 – Visão.....	4
4 – Valores.....	4
5 – Apresentação da empresa.....	5
6 – Programa de Integridade.....	5
7 – Relacionamentos Internos.....	6
8 - Relacionamentos com Clientes.....	6
9 - Relacionamentos com o Poder Público.....	7
10 - Relacionamentos com Terceiros.....	7
11 - Idoneidade dos Registros Contábeis e das Demonstrações Financeiras.....	8
12 – Medidas Disciplinares.....	8
13 – Canal de Denúncia.....	9
Compromisso Final.....	9

Introdução

A Novabyte Technology acredita que o crescimento sustentável e a reputação de uma empresa estão diretamente ligados à sua conduta ética e à forma como se relaciona com seus colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade em geral.

O presente Código de Ética e Conduta foi elaborado com o objetivo de formalizar os princípios e valores que norteiam nossas ações diárias, promovendo a integridade, a transparência e o respeito em todas as esferas de atuação da empresa. Ele deve ser utilizado como referência para a tomada de decisões e para a condução de comportamentos que estejam alinhados com a missão, visão e valores da Novabyte Technology.

Este documento é de observância obrigatória para todos os colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e demais parceiros da empresa, que devem atuar com responsabilidade e compromisso com a ética e a legalidade.

Mais do que um conjunto de regras, este Código representa o nosso compromisso com uma cultura organizacional íntegra e com a construção de relações sólidas e confiáveis.

1. Objetivo

O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo estabelecer os princípios e diretrizes éticas que devem nortear o comportamento de todos os colaboradores da NOVABYTE TECHNOLOGY, independentemente de cargo ou função, bem como de seus parceiros, fornecedores e prestadores de serviço. Nosso propósito é promover um ambiente de trabalho íntegro, respeitoso e transparente, garantindo a excelência na prestação de serviços de TI e a construção de relacionamentos duradouros baseados na confiança e na responsabilidade.

2. Missão

Nossa missão é fornecer soluções inovadoras e eficientes em tecnologia da informação, superando as expectativas de nossos clientes e contribuindo para o seu sucesso. Buscamos a excelência técnica e o desenvolvimento contínuo, sempre pautados pela ética, integridade e respeito em todas as nossas interações.

3. Visão

Ser reconhecida como referência em inovação e qualidade na prestação de serviços de TI, impulsionando o desenvolvimento tecnológico de nossos clientes e do mercado. Almejamos ser uma empresa líder, admirada por sua cultura ética, pela competência de sua equipe e pelo impacto positivo que geramos na sociedade.

4. Valores

- **Integridade:** Agimos com honestidade, transparência e retidão em todas as nossas ações e decisões.
- **Respeito:** Valorizamos a diversidade, tratamos a todos com dignidade e consideramos as diferentes perspectivas.
- **Excelência:** Buscamos a melhoria contínua, a qualidade em nossos serviços e a superação das expectativas.
- **Responsabilidade:** Assumimos as consequências de nossas ações e somos comprometidos com o bem-estar de nossos colaboradores, clientes e da sociedade.
- **Inovação:** Estimulamos a criatividade, a busca por novas soluções e a adaptação às transformações tecnológicas.
- **Colaboração:** Acreditamos no trabalho em equipe, na troca de conhecimento e na construção conjunta de resultados.

5. Apresentação da Empresa

A NOVABYTE TECHNOLOGY é uma empresa dedicada à prestação de serviços e soluções em tecnologia da informação. Desde sua fundação, temos construído uma trajetória de sucesso, oferecendo consultoria em TI, desenvolvimento de software, infraestrutura de redes e segurança da informação. Nosso compromisso é com a inovação, a qualidade e a satisfação de nossos clientes, sempre visando impulsionar seus negócios através da tecnologia. Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados e apaixonados por tecnologia, que se dedicam a entregar as melhores soluções para os desafios do mercado.

6. Programa de Integridade

A NOVABYTE TECHNOLOGY adota um **Programa de Integridade** robusto, fundamentado nos mais altos padrões éticos e nas melhores práticas de governança corporativa. Este programa visa prevenir, detectar e remediar atos de corrupção, fraude e quaisquer outras irregularidades. Ele engloba:

- **Comprometimento da Alta Direção:** A liderança da NOVABYTE TECHNOLOGY demonstra um compromisso inequívoco com a ética e a integridade, servindo de exemplo para toda a organização.
 - **Análise de Riscos:** Realizamos avaliações periódicas para identificar e mitigar riscos relacionados a atos ilícitos e infrações éticas.
 - **Estrutura de Controle:** Implementamos políticas e procedimentos internos claros, incluindo controles financeiros e operacionais, para assegurar a conformidade com as leis e regulamentações.
 - **Treinamento e Comunicação:** Promovemos treinamentos regulares e comunicação contínua sobre as diretrizes do Código de Ética e as políticas de integridade.
 - **Canal de Denúncias:** Mantemos um canal seguro e confidencial para o relato de irregularidades, conforme detalhado no item 13.
 - **Diligência Devida:** Realizamos a devida diligência na contratação de terceiros, parceiros e fornecedores para assegurar que compartilham de nossos valores éticos.
 - **Investigação e Medidas Disciplinares:** As denúncias são investigadas de forma imparcial e transparente, e as medidas disciplinares são aplicadas conforme o item 12.
-

7. Relacionamentos Internos

Promovemos um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e inclusivo.

- **Respeito e Dignidade:** Todos os colaboradores devem ser tratados com respeito e dignidade, independentemente de sua função, gênero, raça, religião, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal. Atos de discriminação, assédio moral ou sexual, ou qualquer forma de violência, são estritamente proibidos e serão punidos.
 - **Confidencialidade da Informação:** A informação confidencial da empresa, de clientes e parceiros deve ser protegida e utilizada apenas para fins de trabalho. A divulgação indevida de informações sigilosas é proibida.
 - **Conflito de Interesses:** Colaboradores devem evitar situações que configurem ou possam configurar conflito de interesses entre seus interesses pessoais e os da empresa. Qualquer potencial conflito deve ser comunicado ao seu gestor ou ao Departamento de Recursos Humanos.
 - **Uso de Recursos da Empresa:** Os recursos da empresa (equipamentos, sistemas, internet, etc.) devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins profissionais, salvo exceções previamente autorizadas.
 - **Segurança no Trabalho:** A segurança e a saúde de todos os colaboradores são prioridade. As normas de segurança devem ser rigorosamente seguidas.
-

8. Relacionamentos com Clientes

Nossa relação com os clientes é pautada pela transparência, honestidade e excelência na prestação de serviços.

- **Honestidade e Transparência:** Todas as informações fornecidas aos clientes devem ser verdadeiras, claras e completas. Não fazemos promessas que não podemos cumprir.
- **Qualidade dos Serviços:** Buscamos a excelência na entrega de nossos serviços, utilizando as melhores práticas e tecnologias para atender às necessidades de nossos clientes.
- **Confidencialidade da Informação do Cliente:** Todas as informações de nossos clientes são tratadas com a máxima confidencialidade e segurança, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis.

- **Respeito aos Contratos:** Cumprimos rigorosamente os termos e condições estabelecidos em nossos contratos com os clientes.
 - **Feedback e Melhoria Contínua:** Estamos abertos ao feedback dos clientes e o utilizamos para aprimorar continuamente nossos serviços e processos.
-

9. Relacionamentos com o Poder Público

Mantemos uma conduta íntegra e transparente em todas as interações com órgãos governamentais e agentes públicos.

- **Proibição de Corrupção:** É terminantemente proibido oferecer, prometer, dar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida a agentes públicos, com o objetivo de obter benefício ou influenciar decisões.
 - **Conformidade Legal:** Todas as interações com o poder público devem estar em estrita conformidade com as leis anticorrupção vigentes, como a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira).
 - **Transparência:** A comunicação com agentes públicos deve ser clara, verdadeira e documentada sempre que possível.
 - **Brindes e Hospitalidades:** Brindes e hospitalidades oferecidos a agentes públicos devem ter valor modesto, não configurar troca de favores e estar em conformidade com as políticas internas da empresa e as leis aplicáveis. Qualquer situação fora dessas diretrizes deve ser aprovada pela alta direção.
-

10. Relacionamentos com Terceiros (Fornecedores e Parceiros)

Nossas relações com fornecedores e parceiros são baseadas na ética, no respeito mútuo e na busca por benefícios recíprocos.

- **Seleção Justa e Transparente:** A seleção de fornecedores e parceiros é realizada de forma imparcial, com base em critérios técnicos, financeiros e éticos, buscando as melhores soluções para a empresa.
- **Respeito aos Contratos:** Honramos nossos compromissos contratuais e esperamos o mesmo de nossos fornecedores e parceiros.
- **Combate à Corrupção e Suborno:** Não toleramos qualquer forma de corrupção ou suborno em nossas relações com terceiros. Nossos fornecedores e parceiros devem aderir a princípios éticos semelhantes aos nossos.

- **Brindes e Hospitalidades:** Colaboradores não devem solicitar ou aceitar presentes, favores ou qualquer tipo de vantagem pessoal que possa influenciar suas decisões profissionais ou gerar um conflito de interesses com fornecedores ou parceiros. Pequenos brindes de cortesia, de valor simbólico, são permitidos desde que não configurem intenção de suborno.
-

11. Idoneidade dos Registros Contábeis e das Demonstrações Financeiras

A NOVABYTE TECHNOLOGY está comprometida com a precisão e a idoneidade de todos os seus registros contábeis e demonstrações financeiras.

- **Registro Preciso e Completo:** Todas as transações financeiras e operacionais devem ser registradas de forma precisa, completa e em tempo hábil, refletindo a real situação da empresa.
 - **Conformidade Legal e Regulatória:** Os registros e demonstrações devem estar em conformidade com as leis, normas contábeis e regulamentações aplicáveis.
 - **Controles Internos:** Mantemos e aprimoramos controles internos robustos para garantir a integridade dos dados e a prevenção de fraudes e erros.
 - **Proibição de Registros Falsos:** É estritamente proibido criar ou manter registros falsos, enganosos ou que ocultem a verdadeira natureza de uma transação.
-

12. Medidas Disciplinares

O descumprimento das diretrizes e princípios estabelecidos neste Código de Ética e Conduta, bem como das políticas e procedimentos internos, resultará na aplicação de medidas disciplinares.

- **Gravidade da Infração:** As medidas disciplinares serão proporcionais à gravidade da infração, ao dano causado e ao histórico do colaborador.
- **Processo Disciplinar:** O processo disciplinar será conduzido de forma justa, imparcial e transparente, garantindo o direito à ampla defesa do envolvido.
- **Sanções:** As sanções podem incluir, mas não se limitam a:
 - Advertência verbal
 - Advertência escrita
 - Suspensão

- Rescisão do contrato de trabalho por justa causa
 - Ações legais cabíveis, quando aplicável.
 - **Responsabilização:** A NOVABYTE TECHNOLOGY aplicará as medidas disciplinares independentemente do nível hierárquico do infrator.
-

13. Canal de Denúncia

A NOVABYTE TECHNOLOGY disponibiliza um **Canal de Denúncia** seguro e confidencial para que colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros possam reportar, de forma anônima ou identificada, qualquer violação a este Código de Ética, à legislação vigente ou a políticas internas.

- **Formas de Acesso:** O Canal de Denúncia pode ser acessado através de:
 - denuncias@novabyte.com.br
 - (21) 97585-9666
 - **Confidencialidade e Não Retaliação:** Todas as denúncias serão tratadas com a máxima confidencialidade. A empresa garante que não haverá retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, relate uma preocupação ética ou irregularidade.
 - **Investigação:** Todas as denúncias recebidas serão investigadas de forma imparcial, transparente e diligente, com o objetivo de apurar os fatos e tomar as medidas corretivas apropriadas.
 - **Anonimato:** A opção de denúncia anônima é garantida e respeitada.
-

Compromisso Final:

Este Código de Ética e Conduta é um documento vivo e será revisado periodicamente para garantir sua relevância e adequação às mudanças do mercado e da legislação. A NOVABYTE TECHNOLOGY espera que todos os seus colaboradores e parceiros se familiarizem com seu conteúdo e o pratiquem em seu dia a dia, fortalecendo a cultura de integridade e excelência que buscamos.

Revisão 03. 01 de Janeiro de 2025

NOVABYTE TECHNOLOGY

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

O presente Termo de Ciência e Compromisso é documento integrante do Contrato de Trabalho do(a) Colaborador(a) com a NOVABYTE TECHNOLOGY e consta de duas vias.

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da NOVABYTE TECHNOLOGY e estou ciente e de pleno acordo com os termos e orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a Empresa.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente sob pena de sujeitar-me às medidas disciplinares, conforme as normas internas da Empresa e legislação aplicável.

Este termo consta de duas vias. Uma via é do Colaborador e a outra via é da NOVABYTE TECHNOLOGY.

Nome Completo: _____

CPF: _____

CTPS: _____

Assinatura: _____